こんなときは

故障かな？と思ったら

こんなとき	確認してください	処置方法
湯が沸かない。 湯にならない。	電源プラグが完全に差し込まれていますか？	電源プラグを確実にコンセントに差し込んでください。
	元電源が入っていますか？	ブレーカーを入れてください。
	電源（運転）スイッチが入っていますか？	電源（運転）スイッチを入れてください。（P.9参照）
	湯温調節ダイヤルをご希望の温度に調節していますか？	湯温調節ダイヤルを回してご希望の温度に調節してください。（P.9参照） （湯温調節範囲：約30℃～75℃）
	タイマーの設定が運転時間帯になっていますか？（タイマー付き機種のみ）	タイマーで運転時間帯の設定を変更してください。（P.12参照）
	タンク内に水がない状態で電源（運転）スイッチを入れていませんか？	お取付工事店または、 TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご相談ください。（保証外修理となります） **TEL 0120-1010-05** **FAX 0120-1010-02**
	停電していませんか？	停電していないことを確認してください。
湯温が低い。	湯温調節ダイヤルの設定は、あっていますか？	湯温調節ダイヤルを回してご希望の温度に調節してください。（P.9参照） （湯温調節範囲：約30℃～75℃）
湯も水も出ない。 湯量が少ない。	止水栓が完全に開いていますか？	止水栓を開けてください。
	減圧弁やフィルター付止水栓のフィルターが詰まっていませんか？	フィルターの掃除を行ってください。（P.22・P.25参照）
	断水していませんか？	断水していないことを確認してください。
水漏れしている。	機器本体からの水漏れですか？	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 お取付工事店または、 TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご相談ください。 **TEL 0120-1010-05** **FAX 0120-1010-02**
	配管接続部からの水漏れですか？	水漏れ箇所を締め直してください。
湯が汚れている。	タンク内や配管に工事の際の油や金属粉が残っていませんか？	タンク内の水を入れ替え清掃してください。（P.23～24参照） フィルターの掃除を行ってください。（P.22・P.25参照）
水の出方が安定しない。	タンクが満水になっていますか？	タンクが満水になるまで給水してください。（P.8参照）
タイマーの画面表示が消えている。	停電または通電停止（電源プラグ「抜」）後、１時間を経過していませんか？	省エネのためタイマーの画面表示を消灯しているためで、故障ではありません。 「停電復帰」、「電源プラグをコンセントに差し込む」または「タイマーのいずれかのスイッチを押す」と表示が出ます。

こんなときは

次のような場合は故障ではありません

こんなとき	理　由
時々水になる。	連続して湯を使うと、湯がぬるくなります。本商品は、タンクにためた湯を使用するため、連続して使用された場合は、沸かし上げに時間がかかります。
冬場に使用するとなかなか湯が出ない。沸かし上げに時間がかかるようになった。	冬場は、水温が低いため、湯温の低下が著しくなり沸かし上げに時間がかかるためです。
電源（運転）スイッチのランプが消灯している。	タンク内の水が沸き上がると電源（運転）スイッチのランプは、消灯します。
膨張水排水口から湯がポトポト滴下する。	タンク内の水が温められ膨張し、高圧になり、逃し弁が作動したためです。
湯がにおう。（甘酸っぱいにおいがする）	配管工事用の接着剤のにおいと思われます。 しばらくの間使用していると、徐々に解消されます。

アフターサービス

使用年数

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

お客様による日常のお手入れ・点検

摩耗劣化部品の交換
（内容により取扱店またはTOTOメンテナンス（株）へ依頼）

買い換え
ご検討

▲引渡し日

点検・修理を依頼される前に「故障かな？と思ったら」（P.28）を見て、もう一度ご確認ください。

保証書（この説明書のP.34が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。引渡し日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- **保証期間中を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
  →「修理を依頼されるときは」「修理料金について」P.31）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

減圧弁・逃し弁の定期交換について

減圧弁・逃し弁は消耗部品です。劣化により機能の低下や水漏れする可能性がありますので定期的に交換してください。（有料）
商品の寿命における、一般的な交換時期の目安は以下の通りです。
なお、交換については、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）に相談してください。

TEL 0120-1010-05　FAX 0120-1010-02

※減圧弁・逃し弁の位置については「各部のお手入れ」（P.20）をご覧ください。

部品名	交換時期の目安（お引渡し日より）	交換の理由
逃し弁	5年	長期間使用すると、水質・沸き上がり温度・使用頻度など使用する条件によって変わりますが、弁体部が水中のスケールによって動かなくなったり、腐食し水漏れしたりすることがあります。 水漏れが起きた場合、大きな被害を与えることがあります。
減圧弁		

補修用性能部品の供給期間

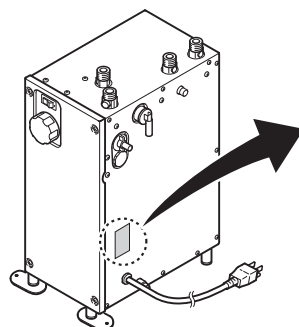
この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えての必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後7年です。

こんなときは

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス（株）修理受付センター

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号　②商品名
③品番　④取付店
⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTO（株）お客様相談室」または
「TOTOメンテナンス（株）修理受付センター」

修理料金について<TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品について

以下の補修用性能部品はお客様がご自分でお取り替えできます。

部　品　名	フィルター付き止水栓用 フィルター
形　　状	
品　　番	66435R
価　　格	¥200（税抜）

・品番・価格は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

・お客様がご自分で交換できる部品は左表の部品のみです。そのほかの部品は修理技術者の方へご依頼ください。

・補修用性能部品をご購入するときは、「TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入の場合

●お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
　また、お届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

●お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

●返品・交換について

補修用性能部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し、商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTOパーツセンター	●フリーダイヤルでのご注文……………	TEL 0120-8282-55 FAX 0120-8272-99
	●インターネットでのご注文……………	http://www.toto.co.jp/

仕様

●REW06型

機種品番		REW06A1ER	REW06A1E1R
定格	電　　圧	AC100V	
	周 波 数	50／60Hz	
	消費電力	1.1kW	
貯　湯　量		約6L	
沸き上がり温度		約30～75℃	
出湯温度		設定温度による(約30～75℃)	
沸き上がり時間(入水温15℃→75℃)		約25分	
給 水 方 式		先止め式(減圧弁･逃し弁付)	
使用水圧	最低必要水圧(流動時)	0.05MPa(自動水栓接続時0.1MPa)	
	最　高　水　圧(静止時)	0.75MPa(自動水栓接続時0.75MPa)	
使用可能雰囲気温度		1℃～40℃	
商 品 寸 法		幅175×奥行280×高さ390	
商品質量(満水時質量)		約7kg(約13kg)	
電源コード長さ		1.5m	
主要部品	ヒ ー ター	シーズヒーター	
	減 圧 弁	設定値:0.08MPa	
	逃 し 弁	吹始め圧力：0.095MPa 吹止まり圧力：0.088MPa以上	
	自動温度調節器	液体膨張式サーモスタット	
	タ イ マー	内蔵	ー
安全装置	温度過昇防止器	手動復帰式バイメタル	
	ア ー ス	電源プラグアース付き	

■沸き上がり時間の目安

下表の時間で約75℃の湯が沸き上がります。

		連続使用可能人数	給　水　温		
			5℃(冬)	15℃(春･秋)	25℃(夏)
REW06	AC100V(1.1kW)	約25人	約29分	約25分	約21分

※連続使用人数は、1人当たり0.53L使用時。
給水温度15℃、貯湯温度約75℃、出湯温度約35℃。
手洗い人数はTOTOモニター調査より算出した連続使用時の数値です。

TOTO

保　証　書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お引渡し日から下記保証期間中に故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング(TEL 0120―1010―05・FAX 0120―1010―02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　　様
	おところ 〒
お取付工事店名	㊞ 〒　　　　TEL
お引渡し日	年　　月　　日

保証対象機種品番	小型電気温水器 REW06A1ER REW06A1E1R
保証期間	お引渡し日から1カ年

★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お引渡し年月日、お取付工事店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体張付ラベルなどの注意書に従って正常な状態で保証期間内に故障した場合には、保証期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に損傷して無料修理を受ける場合は、お取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 保証書による補償範囲は機能部およびその付属品のみで、排水配管類は含みません。
7. 保証期間内でも次の場合には有料修理となります。
   (1) 一般的な洗面器以外(例えば業務用での使用または車両・船舶への搭載など)で使用した場合の不具合。
   (2) 空焚きなど、お客様が取扱説明書に記載された手順や注意を守らなかったことによる不具合や、お手入れを行わなかったことによる不具合。
   (3) メーカーが定める工事説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・修理・改造などに起因する不具合。
   (4) 建築躯体の変化などに起因する不具合、また塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
   (5) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。
   (6) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
   (7) 火災・爆発など事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または戦争・暴動など破壊行為による不具合。
   (8) 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
   (9) 乾電池・コマパッキンなどの消耗による不具合
   (10) 電気・給水の供給トラブルなどに起因する不具合。
   (11) 指定規格以外の電気(電圧・周波数など)の使用や電力契約の間違いに起因する不具合。
   (12) 給水・給湯配管の錆や砂・ゴミなど異物流入に起因する不具合。
   (13) 温泉水、井戸水などの水道水以外の水を供給したことに起因する不具合。
   (14) 輸送・搬入・移動などの落下や転倒、接触などに起因する不具合。
   (15) 本書の提示がない場合。
   (16) 本書にお客様名、お取付店名、お引渡し日の記入の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
8. 部品の交換について　無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。
9. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

サービス記録

年 月 日	サ ー ビ ス 内 容	担 当 者

※この保証書は本書に明示した保証期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、取扱説明書裏表紙に記載のTOTOフリーダイヤルまでお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010